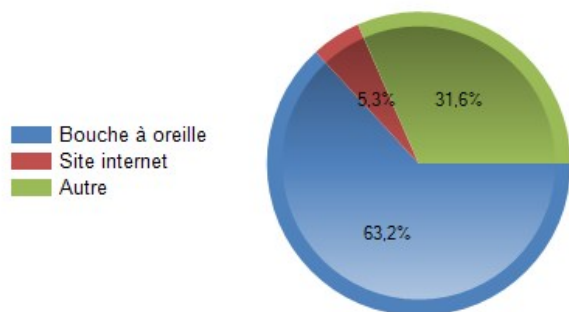


1. Comment avez vous connu SUMMER ?

	Effectifs	% Obs.
Bouche à oreille	12	63,2%
Site internet	1	5,3%
Autre	6	31,6%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Bouche à oreille

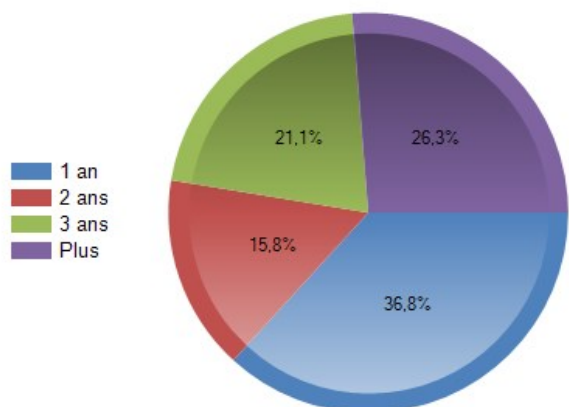


3. Depuis combien de temps utilisez vous SUMMER ?

	Effectifs	% Obs.
1 an	7	36,8%
2 ans	3	15,8%
3 ans	4	21,1%
Plus	5	26,3%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : 1 an

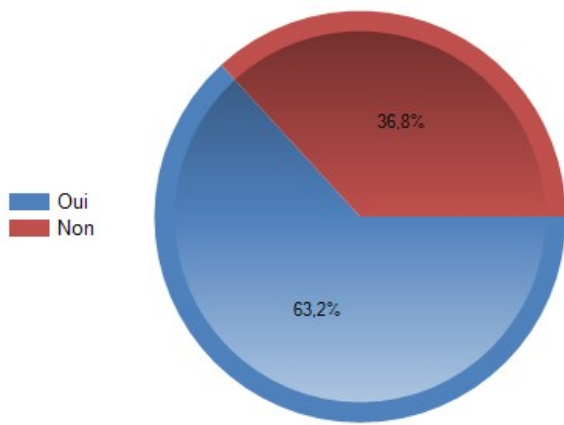


4. Connaissez vous notre site web ? <https://gricad.univ-grenoble-alpes.fr/catalogue-services/stockage-summer>

	Effectifs	% Obs.
Oui	12	63,2%
Non	7	36,8%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

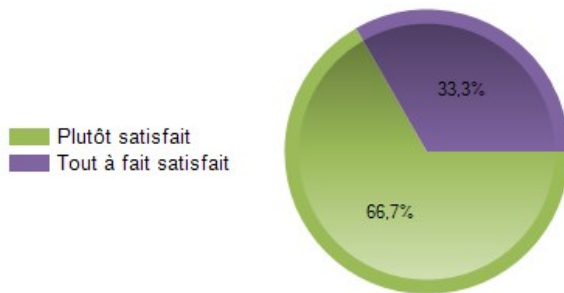


5. Trouvez-vous que l'information y soit claire et suffisante ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfait	0	0%
Plutôt pas satisfait	0	0%
Plutôt satisfait	8	66,7%
Tout à fait satisfait	4	33,3%
Total	12	100%

Réponses effectives : 12
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Plutôt satisfait



6. Souhaiteriez-vous plus d'informations ?

	Effectifs	% Obs.
Non	6	50%
Si oui, de quel type ?	6	50%
Total	12	100%

Réponses effectives : 12
Taux de réponse : 100%

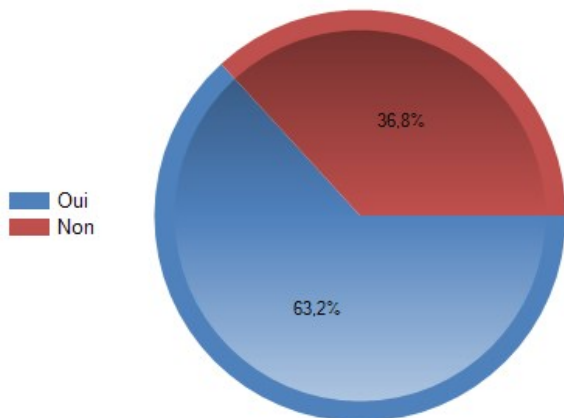
Non-réponse(s) : 0



8. Connaissez-vous les adresses de messagerie pour joindre le comité technique ? - summer-demandes@univ-grenoble-alpes.fr (demande officielle de volumétrie) - summer-incidents@univ-grenoble-alpes.fr (déclaration d'incident) - summer-infos@univ-grenoble-alpes.fr (demande informelle de renseignement)

	Effectifs	% Obs.
Oui	12	63,2%
Non	7	36,8%
Total	19	100%

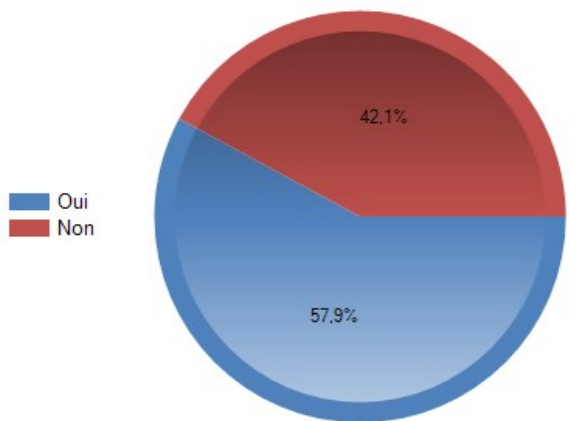
Réponses effectives : 19 Non-réponse(s) : 0
 Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Oui



9. Connaissez-vous le mode de fonctionnement du comité technique ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	11	57,9%
Non	8	42,1%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19 Non-réponse(s) : 0
 Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Oui

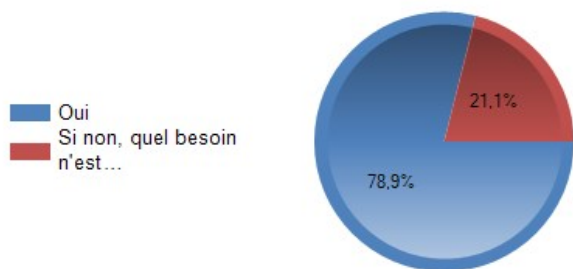


10. Notre offre de service est elle suffisante ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	15	78,9%
Si non, quel besoin n'est pas comblé ?	4	21,1%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

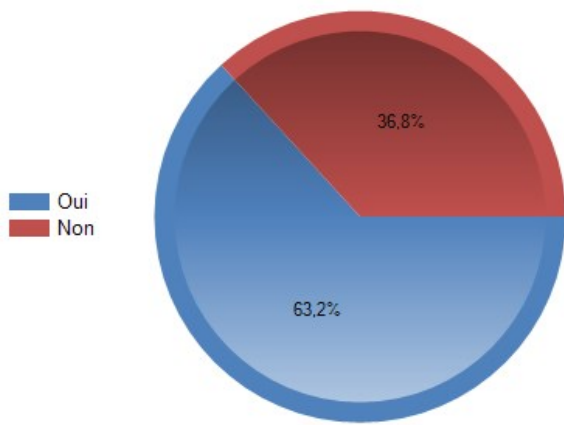


12. Nos prix sont ils attractifs ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	12	63,2%
Non	7	36,8%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

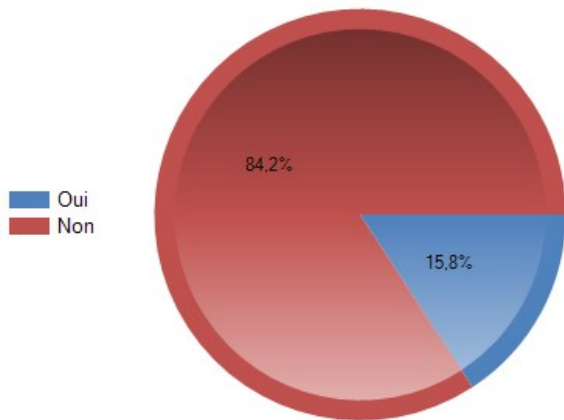


13. Depuis un an avez-vous connu un dysfonctionnement sur SUMMER ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	3	15,8%
Non	16	84,2%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Non

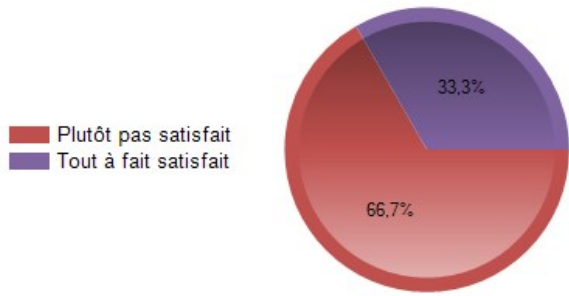


14. Le traitement de l'incident a-t-il été effectué correctement et dans les temps ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfait	0	0%
Plutôt pas satisfait	2	66,7%
Plutôt satisfait	0	0%
Tout à fait satisfait	1	33,3%
Total	3	100%

Réponses effectives : 3
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Plutôt pas satisfait

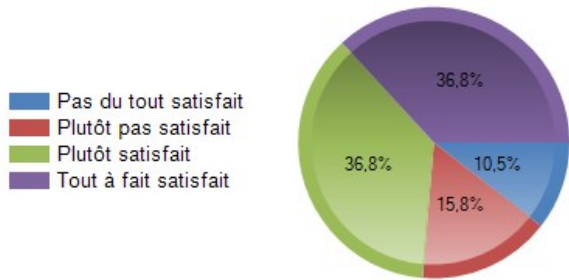


15. Le traitement des nouvelles demandes est-il effectué correctement et dans les temps ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfait	2	10,5%
Plutôt pas satisfait	3	15,8%
Plutôt satisfait	7	36,8%
Tout à fait satisfait	7	36,8%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Plutôt satisfait

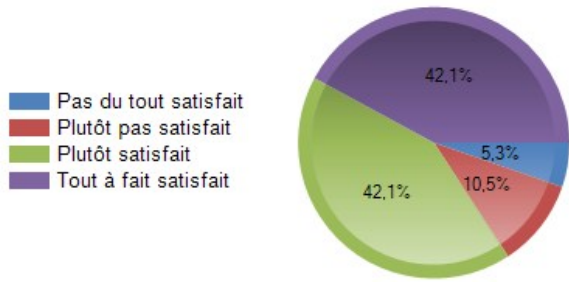


16. L'accompagnement du comité technique est-il suffisant ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfait	1	5,3%
Plutôt pas satisfait	2	10,5%
Plutôt satisfait	8	42,1%
Tout à fait satisfait	8	42,1%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Plutôt satisfait

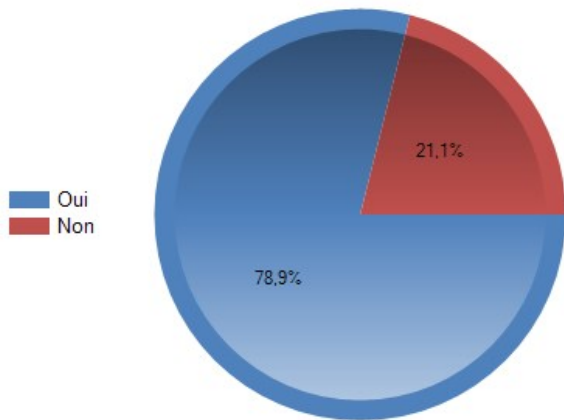


17. Seriez vous intéressé par une journée d'information dédiée aux utilisateurs de SUMMER ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	15	78,9%
Non	4	21,1%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

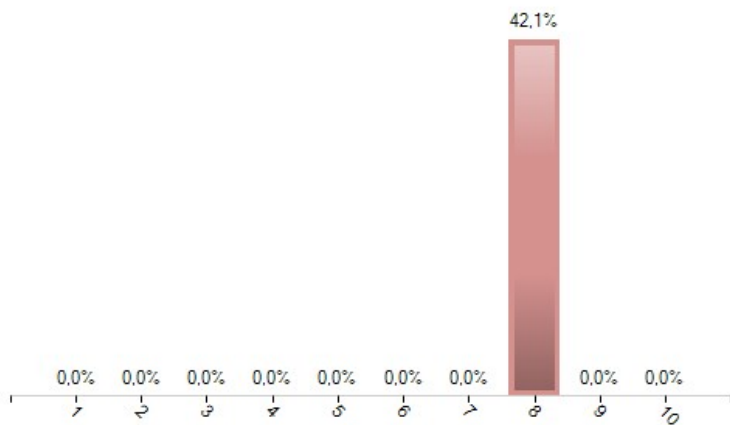


19. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	8	42,1%
9	0	0%
10	0	0%
...	11	57,9%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : 15 ; Période : du 08/06/2017 09:50:20 au 16/06/2017 11:57:38 ; Regroupement : Jour du mois

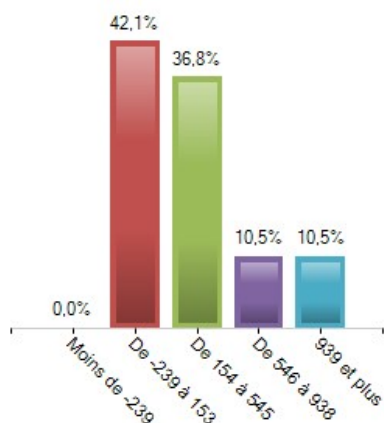


22. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -239	0	0%
De -239 à 153	8	42,1%
De 154 à 545	7	36,8%
De 546 à 938	2	10,5%
939 et plus	2	10,5%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 349.52 ; Médiane : 208,13 ; Ecart-type : 392.92 ; Min - Max : 58,72 - 1369,72 ; Somme : 6640.86



24. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
emailing	19	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 19 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : emailing



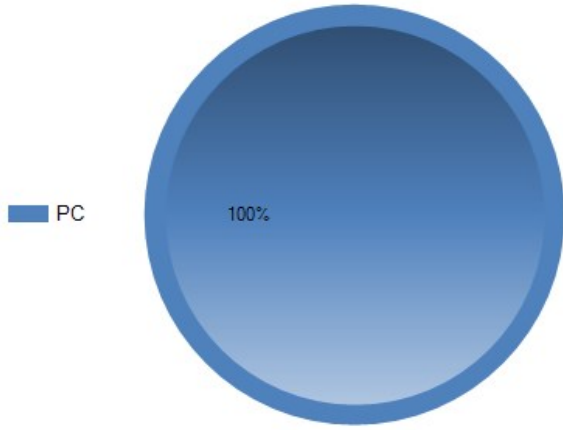
25. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	19	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%

Total 19 100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC



26. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	19	100%
Total	19	100%

Réponses effectives : 19
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé

